



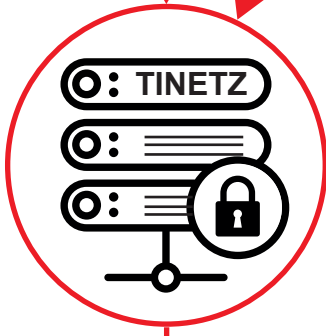
Die TINETZ verarbeitet die von Kunden oder Partnern zur Verfügung gestellten, personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der vielseitigen Aufgaben eines Verteilernetzbetreibers, wie zum Beispiel für die Vertragsabwicklung.



Die Verarbeitung der von Zähl- und Messeinrichtungen erfassten Daten erfolgt zur Erfüllung der Pflichten als Verteilernetzbetreiber.



Das Auslesen und die Verarbeitung von 15 Minuten-Energieverbrauchswerten erfolgt nur nach ausdrücklicher Zustimmung durch den Kunden.



Die **DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG (DSGVO)**, ist eine Verordnung der Europäischen Union, mit der die Regeln zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch private Unternehmen und öffentliche Institutionen EU-weit vereinheitlicht werden. Dadurch wird der Schutz personenbezogener Daten innerhalb der EU sichergestellt und jedem Bürger mehr Kontrolle über die ihn betreffenden Daten ermöglicht. Diese Betroffenenrechte beinhalten insbesondere das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Widerspruch und Löschung personenbezogener Daten.



Die Übermittlung von personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt ausschließlich zur Vertragsabwicklung, zu Abrechnungszwecken, zur Erfüllung von Gesetzen & Verordnungen oder nach Einwilligung des Kunden.



Empfänger sind zum Beispiel Elektrizitätsunternehmen, insbesondere Energielieferanten, welche diese ermittelten Daten zur Abrechnung des Stromverbrauchs benötigen.



Für die Planung und Ausführung, zum Beispiel von Bauarbeiten oder elektrotechnischen Arbeiten, werden dafür erforderliche Daten an externe Dienstleister übermittelt.



Daten müssen auf Grund von gesetzlichen Erfordernissen, zum Beispiel bei Inanspruchnahme von Förderungen, auch Behörden zur Verfügung gestellt werden.

Verantwortlicher: TINETZ-Tiroler Netze GmbH
Kontakt Daten: Bert-Köllensperger-Straße 7, 6065 Thaur
Firmenbuchnummer: 216507v
Firmenbuchgericht: Landesgericht Innsbruck
T +43 (0)50708 190; F +43 (0)50708 199; sc@tinetz.at

Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten:
TINETZ-Tiroler Netze GmbH, Bert-Köllensperger-Straße 7, 6065 Thaur
T +43 (0)50708 22998, E-Mail-Adresse: dsb@tinetz.at

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) sowie des Datenschutzgesetzes. Nachfolgend unterrichten wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Datenerhebung und Verwendung:

1) Erhebung und Verarbeitung von Daten

Wir verarbeiten folgende Sie betreffenden Daten / Informationen

- a) Ihren Namen / Ihre Bezeichnung
- b) Ihr Geburtsdatum / Ihre Firmenbuchnummer
- c) Ihre angegebenen Kontaktdaten (Postanschrift[en], Fax-Nummer[n], E-Mail-Adresse[n], Telefon- Nummer[n]) und Rechnungsanschrift(en) - soweit von Ihnen bekannt gegeben
- d) Ihre uns bekannt gegebene Bankverbindung, über welche Sie Zahlungen an uns leisten
- e) die im Rahmen der Abwicklung der Aufgaben eines Verteilernetzbetreibers von Ihnen übermittelten Daten samt Korrespondenz insbesondere im Zusammenhang mit der Anschlusspflicht von Netzbenutzern und die Errichtung, den Betrieb und die Instandhaltung der Verteilernetzanlagen
- f) Korrespondenz zwischen Ihnen und der TINETZ zur Vertragsanbahnung, Vertragsabwicklung und Vertragsbeendigung
- g) Informationen von Energiebezugs- und Energieeinspeiseverträgen hinsichtlich der zwischen Ihnen und der TINETZ bestehenden Vertragsbeziehungen
- h) die ermittelten oder von Zähl- und Messeinrichtungen erfassten Daten
- i) die Ihnen verrechneten Entgelte und durchgeführten Zahlungen
- j) Abwicklung einschließlich Korrespondenz von schadenersatzrechtlichen Ansprüchen
- k) Abwicklung einschließlich Korrespondenz von Grundinanspruchnahmen für Verteilernetzanlagen
- l) Daten zu Ihrer Bonität
- m) Daten von Messungen zur Qualitätssicherung des Betriebes des Verteilernetzes
- n) Informationen über die von der TINETZ erbrachten Leistungen zur Qualitätsverbesserung, soweit von Ihnen bekannt gegeben
- o) Daten zur Meldung gemäß Energieeffizienzgesetz wie Energieverbrauch, Datenanalysen, Gutachten, Maßnahmenbeschreibung bei Inanspruchnahme von Förderungen

2) Zwecke, Rechtsgrundlagen und Dauer der Datenverarbeitung

a) Zustimmungsfreie Datenverwendung durch TINETZ:

- **Zweck / Rechtsgrundlage (berechtigtes Interesse):** Vertragserfüllung und Vertragsabwicklung inklusive Hereinbringung von Entgelten für die von der TINETZ vereinbarungsgemäß erbrachten Leistungen, sowie Bearbeitung von Kundenanfragen und Beschwerden die durch Sie an uns mitgeteilt werden.

Betroffene Daten: 1) lit a) bis o)

Dauer der Datenverarbeitung: in der Regel 15 Jahre, maximal 31 Jahre nach Abschluss des Geschäftsjahres, in dem die Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und der TINETZ beendet wird;

- **Zweck / Rechtsgrundlage (berechtigtes Interesse):** Abwicklung und Bearbeitung von schadenersatzrechtlichen Ansprüchen welche einerseits im Rahmen der Tätigkeiten der TINETZ als Verteilernetzbetreiber seitens der TINETZ verursacht werden sowie andererseits von der TINETZ gegenüber Kunden/Dritten geltend gemacht werden können.

Betroffene Daten: 1) lit a) bis o)

Dauer der Datenverarbeitung: 7 Jahre nach Abschluss des Geschäftsfalles oder maximal 31 Jahre nach Abschluss des Geschäftsjahres, in dem die Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und der TINETZ beendet wird;

- **Zweck / Rechtsgrundlage (berechtigtes Interesse):** Abwicklung und Bearbeitung von Grundinanspruchnahmen welche im Rahmen der Errichtung von Verteilernetzanlagen auf Grundstücken des jeweiligen Grundstückseigentümers von der TINETZ errichtet werden.

Betroffene Daten: 1) lit a) bis n)

Dauer der Datenverarbeitung: 7 Jahre nach Demontage der Verteilernetzanlage samt Zubehör vom jeweils betroffenen Grundstück;

- **Zweck / Rechtsgrundlage (berechtigtes Interesse):** Beurteilung der wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit des Kunden während des laufenden Vertragsverhältnisses: Daten gemäß 1) lit a bis i) und l); dazu werden Vorname, Nachname [bei juristischen Personen Firmenbezeichnung] Geburtsdatum [bei juristischen Personen Firmenbuchnummer] und Anschrift) von der TINETZ an - jeweils behördlich befugte - Kreditschutzverbände, Kreditinstitute, weiters an Gewerbetreibende, die zur Ausübung des Gewerbes der Auskunfteien über Kreditverhältnisse berechtigt sind (§ 152 GewO 1994) übermittelt, soweit dies erforderlich ist, um im Zusammenhang mit zustande gekommenen Netzzugangsverträgen die Bonität und wirtschaftliche Leistungsfähigkeit des Kunden überprüfen zu können; die so eingeholten Bonitätsauskünfte werden von der TINETZ in deren Kundendatenbank gespeichert und zum Zweck der Beurteilung der wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit des Kunden verarbeitet.

Betroffene Daten: 1) lit a) bis i) und l)

Dauer der Datenverarbeitung: 7 Jahre nach Beendigung des Netzzugangsvertrages;

- **Zweck:** Auslesung und Verwendung der von Zähl- und Messeinrichtungen erfassten Daten für die Erfüllung der gesetzlich normierten Pflichten eines Verteilernetzbetreibers.

Rechtsgrundlagen: Insbesondere Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetz § 45 in Verbindung mit Tiroler Elektrizitätsgesetz § 50;

Betroffene Daten: 1) lit a) bis h) und m)

Dauer der Datenverarbeitung: maximal 31 Jahre nach Auslesung oder Erfassung der Daten;

- **Zweck:** Abwicklung der mit dem Lieferantenwechsel verbundenen Aufgaben und Pflichten gemäß Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetz.

Rechtsgrundlagen: Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetz § 76;

Betroffene Daten: 1) lit a) bis c), e) bis j)

Dauer der Datenverarbeitung: 7 Jahre nach Abschluss des Geschäftsjahres, in dem die Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und der TINETZ beendet wird

- **Zweck / Rechtsgrundlage (berechtigtes Interesse):** Maßnahmen zur Qualitätsverbesserung insbesondere zur Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen für erbrachte Leistungen der TINETZ.

Betroffene Daten: 1) lit a), c) und e) bis m)

Dauer der Datenverarbeitung: 5 Jahre nach Abschluss des Geschäftsjahres, in dem die Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und der TINETZ beendet wird;

- **Zweck:** Erfüllung gesetzlicher Auskunftspflichten gegenüber den Behörden oder der Energie-Regulierungsbehörde.

Rechtsgrundlagen: insbesondere Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetz § 10, Tiroler Elektrizitätsgesetz § 79, Ökostromgesetz § 54 und andere

Betroffene Daten: 1) lit a) bis o)

Dauer der Datenverarbeitung: 7 Jahre nach Erfüllung der Pflicht;

b) **Zustimmungspflichtige Datenverwendung, jeweils wenn Sie die Zustimmung erteilt haben:**

- **Zweck:** Auslesung samt Verwendung von Viertelstundenwerten die von intelligenten Messgeräten erfasst wurden.

Rechtsgrundlage: Ihre Zustimmung

Betroffene Daten: 1) lit a) bis h) und m)

Dauer der Datenverarbeitung: bis auf jederzeitigen Widerruf - längstens aber 7 Jahre nach Auslaufen sämtlicher Ihrer Vertragsverhältnisse mit der TINETZ;

Hinweis: Die Zustimmung zu jeder zustimmungspflichtigen Datenanwendung können Sie jederzeit widerrufen (Kontaktdaten siehe oben), ohne dass dieser Widerruf Einfluss auf das Vertragsverhältnis zwischen der TINETZ und Ihnen als Kunde/Betroffenem hat. Der Widerruf wirkt, sobald die Widerrufserklärung zugeht und lässt bereits auf Grund der erteilten Zustimmung erfolgte Verarbeitungen unberührt.

3) **Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden von der TINETZ an Dritte nur übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung, zu Abrechnungszwecken, zur Erfüllung von Gesetzen oder Verordnungen erforderlich ist oder Sie als Kunde/Betroffener zuvor eingewilligt haben.

- **konzerninterne Dienstleister**
- **externe Dienstleister insbesondere für Bau- und elektrotechnische Dienstleistungen, Informationstechnologie, Verbrauchsablesung, Verrechnung, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Beratung**
- **Datenübermittlung an Marktteilnehmer gemäß den einschlägigen Gesetzen insbesondere dem Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetz (insbesondere an Energielieferanten, Bilanzgruppenkoordinator, Bilanzgruppenverantwortliche, Regelzonenführer, Verrechnungsstelle, Ökostromabwicklungsstelle)**
- **Behörden**
Betroffene Daten: 1) lit a) bis o)

4) **Betroffenenrechte**

Der Kunde/Betroffene hat das Recht (mehr Details unter <http://www.tinetz.at>)

- Auskunft darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten von ihm verarbeitet werden.
- unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten oder deren Vervollständigung zu verlangen.
- zu verlangen, dass die personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern die in Art 17 Abs 1 EU-DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.
- zu verlangen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, sofern die in Art 18 Abs 1 EU-DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.
- seine personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten
- auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt. Aufsichtsbehörde ist die Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien T +43 1 52 152-0 E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Hinweis: Die in den „Allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Verteilernetz der TINETZ-Tiroler Netze GmbH“ angeführten Verweise auf das Datenschutzgesetz 2000 sind mit Inkrafttreten der EU-Datenschutzgrundverordnung ab 25.05.2018 hinfällig.