

Kommerzielle Qualität - Strom

Eingangsbestätigung	
Eingangsnummer E-Control-1021-036450-230331	Datum, Uhrzeit 31.03.2023, 15:34:34

Allgemeine Informationen	
Vorname	Gerhard
Nachname	Stecher
Unternehmen	TINETZ-Tiroler Netze GmbH
Erhebung	Kommerzielle Qualität Strom
Erhebungsjahr	2022
Frist von	20.02.2023
Frist bis	31.03.2023
Excel-Version	KQ_S_22_1.0
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	235419	
Netzebene 7: Einspeisung	10312	
Summe Netzebene 7	245731	
Netzebene 1-6: Belieferung	2053	
Netzebene 1-6: Einspeisung	640	
Summe Netzebene 1-6	2693	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Gesamt	248424	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	1274	14	Sollte die Gesamtbearbeitungsdauer über den 14 Tagen liegen wird der Kunde gemäß ENDVO 2012 innerhalb der Frist telefonisch über die weitere Vorgangsweise informiert
Netzebene 7: Einspeisung	4	14	Sollte die Gesamtbearbeitungsdauer über den 14 Tagen liegen wird der Kunde gemäß ENDVO 2012 innerhalb der Frist telefonisch über die weitere Vorgangsweise informiert

Summe Netzebene 7	1278	14	
Netzebene 1-6: Belieferung	65	28	Sollte die Gesamtbearbeitungsdauer über einem Monat liegen wird der Kunde gemäß ENDVO 2012 innerhalb der Frist telefonisch über die weitere Vorgangsweise informiert
Netzebene 1-6: Einspeisung	6	28	Sollte die Gesamtbearbeitungsdauer über einem Monat liegen wird der Kunde gemäß ENDVO 2012 innerhalb der Frist telefonisch über die weitere Vorgangsweise informiert
Summe Netzebene 1-6	71	28	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	1349	14,7	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	1274	Frist: 14 Arbeitstage	51	Immer telefonische Kontaktaufnahme da umfangreichere technische Lösung notwendig
Netzebene 7: Einspeisung	4	Frist: 14 Arbeitstage	0	
Summe Netzebene 7	1278		51	
Netzebene 1-6: Belieferung	65	Frist: 1 Monat	3	Immer telefonische Kontaktaufnahme da umfangreichere technische Lösung notwendig
Netzebene 1-6: Einspeisung	6	Frist: 1 Monat	0	
Summe Netzebene 1-6	71		3	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	1349		54	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Belieferung)	48	14	Sollte die Gesamtbearbeitungsdauer über den 14 Tagen liegen wird der Kunde gemäß ENDVO 2012 innerhalb der Frist telefonisch über die weitere Vorgangsweise informiert
inaktiver Anschluss (Belieferung)	0		
Neuanschluss (Belieferung)	539	14	Sollte die Gesamtbearbeitungsdauer über den 14 Tagen liegen wird der Kunde gemäß ENDVO 2012 innerhalb der Frist telefonisch über die weitere Vorgangsweise informiert
Summe Belieferung	587	14	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	7805	14	Sollte die Gesamtbearbeitungsdauer über den 14 Tagen liegen wird der Kunde gemäß ENDVO 2012 innerhalb der Frist telefonisch über die weitere Vorgangsweise informiert
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	119	14	Sollte die Gesamtbearbeitungsdauer über den 14 Tagen liegen wird der Kunde gemäß ENDVO 2012 innerhalb der Frist telefonisch über die weitere Vorgangsweise informiert
Summe Einspeisung	7924	14	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	8511	14	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Belieferung)	8	14	Sollte die Gesamtbearbeitungsdauer über den 14 Tagen liegen wird der Kunde gemäß ENDVO 2012 innerhalb der Frist telefonisch über die weitere Vorgangsweise informiert
inaktiver Anschluss (Belieferung)	0		
Neuanschluss (Belieferung)	1	14	Sollte die Gesamtbearbeitungsdauer über den 14 Tagen liegen wird der Kunde gemäß ENDVO 2012 innerhalb der Frist telefonisch über die weitere Vorgangsweise informiert
Summe Belieferung	9	14	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	135	14	Sollte die Gesamtbearbeitungsdauer über den 14 Tagen liegen wird der Kunde gemäß ENDVO 2012 innerhalb der Frist telefonisch über die weitere Vorgangsweise informiert
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	16	14	Sollte die Gesamtbearbeitungsdauer über den 14 Tagen liegen wird der Kunde gemäß ENDVO 2012 innerhalb der Frist telefonisch über die weitere Vorgangsweise informiert
Summe Einspeisung	151	14	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	160	14	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	8671	14	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Belieferung)	596	Frist: 14 Arbeitstage	24	Immer telefonische Kontaktaufnahme da umfangreichere technische Lösung notwendig
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung)	8075	Frist: 14 Arbeitstage	319	Immer telefonische Kontaktaufnahme da umfangreichere technische Lösung notwendig

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	8671		343	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei Netzbenutzern mit SLP	4574	Frist: 3 Arbeitstage	0	
bei Netzbenutzern mit LPZ	119	Frist: 8 Arbeitstage	0	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	4693		0	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	0	Frist: 2 Arbeitstage		

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	9496	Frist: 6 Wochen	0	
an Lieferanten	300198	Frist: 3 Wochen	0	

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	309694		0	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	2839	Frist: 6 Wochen	0	
an Lieferanten	22975	Frist: 3 Wochen	0	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	434	Frist: 6 Wochen	0	
an Lieferanten	3513	Frist: 3 Wochen	0	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	3947		0	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt				
	Anzahl [n] *		Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	29761		0	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
	4977	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	0			
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	728	2		
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	4977	2		
wegen sonstigen Gründen	81	2		

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
Gesamt (§5 Abs2)	5786	2		

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt					
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs 2)	5786	2	Frist: 2 Arbeitstage	0	

Abschaltungen und Wiederherstellung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	35	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen	0	
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	7	Frist: 1 Arbeitstag	0	

Barzahlung			
	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	ja	ja	

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	84483	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbentuzers (§10 Abs 3)	0			

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung		Anmerkungen
Gesamt	84483			

Selbstablesung				
	ja/nein *	Anforderung		Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja		

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	0	Einhaltung des 2-h Fensters		TINETZ führt keine Arbeiten an Kundenanlagen durch, deshalb werden auch keine Terminvereinbarungen durchgeführt

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	298351	Frist: 5 Arbeitstage	0	Unser Kundencenter wickelte im Jahr 2022 298351 Kundenkontakte (telefonisch, schriftlich, per mail oder persönlich) ab, es wird dabei aber nicht nach Anfragen oder Beschwerden unterschieden

Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	ja		ja		
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		4977	Frist: 5 Arbeitstage	0	

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)			
	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch	ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		ja	
Kundenzeitschrift		nein	
Informationsschreiben		ja	
Homepage		ja	
Sonstiges		ja	Smart Meter Information
	Microsoft_Word_Beispiel_Startseite_Kundenportal_Beilage001.PDF		

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)	
Link *	Anmerkungen
https://www.tinetz.at/infobereich/allgemeines/qualitaetsstandards-und-freieinspeisekapazitaeten/	

	Unterzeichner	E-Control
	Datum/Zeit-UTC	2023-03-31T15:34:35+02:00
	Prüfinformation	Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur und des Ausdrucks finden Sie unter: https://www.e-control.at/econtrol/links/amtssignatur
Hinweis	Dieses Dokument wurde amtssigniert.	