

# Nutzungsbedingungen für die Services im Kundenportal der TINETZ-Tiroler Netze GmbH („Portalbedingungen“)

Version 2 – Mai 2018 (Satz- und Druckfehler vorbehalten)

TINETZ-  
Tiroler Netze GmbH  
Bert-Köllensperger-Straße 7  
6065 Thaur

Ein Unternehmen der  
TIWAG-Gruppe



**TINETZ**

## 1. Geltungsbereich und Leistungsumfang

Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung des Kundenportals und aller darin angebotenen Services durch den Kunden. Das Portal wird von der TINETZ-Tiroler Netze GmbH (in Folge kurz „TINETZ“ genannt), unter <https://kundenportal.tinetz.at> angeboten.

Sämtliche Services im Kundenportal werden von TINETZ jeweils nach Maßgabe der bestehenden, technischen, wirtschaftlichen, betrieblichen und organisatorischen Möglichkeiten erbracht. TINETZ ist für allfällige Unterbrechungen oder Störungen im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme des Kundenportals nicht verantwortlich. Im Falle von Wartungsarbeiten steht das Kundenportal nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung.

Die Inanspruchnahme des Kundenportals im vollen Funktionsumfang hat die Fernauslesung der Verbrauchsdaten aus dem intelligenten Messgerät zur Voraussetzung. Die Datenbereitstellung im Kundenportal endet jeweils nach Ablauf von 36 Monaten ab Verfügbarkeit.

## 2. Registrierung und Anmeldung

Der Kunde ist berechtigt, sich im Kundenportal unter Angabe seiner Kundennummer und Vertragskontonummer nach Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen zu registrieren und sich danach jeweils mit Benutzername und Passwort (in Folge gemeinsam kurz „Zugangsdaten“) anzumelden, um die von TINETZ angebotenen Services nutzen zu können.

## 3. Kosten

Die Nutzung des Kundenportals ist kostenfrei.

## 4. Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsdaten zum Kundenportal geheim zu halten und diese nicht an Dritte weiter zu geben.

Bei Verlust der Zugangsdaten oder bei Bestehen des Verdachts, dass ein Dritter von den Zugangsdaten Kenntnis erhalten hat, ist der Kunde verpflichtet, dies TINETZ unverzüglich schriftlich mitzuteilen. TINETZ wird sodann die Sperre des Benutzerkontos veranlassen. TINETZ ist nicht für Schäden verantwortlich, die dem Kunden durch unvollständige oder unrichtige Angaben bei der Registrierung oder Anmeldung für das Kundenportal oder Nutzung der Services entstehen. Auch nicht für jene Schäden, welche dadurch entstehen, dass ein Dritter auf Grund einer Sorgfaltswidrigkeit des Kunden Kenntnis von den Zugangsdaten erhält. Für sämtliche Handlungen, die unter seinen Zugangsdaten vorgenommen werden, ist der Kunde alleinverantwortlich.

Der Kunde ist überdies verpflichtet, bei der Nutzung des Kundenportals alle einschlägigen Gesetze und sonstigen Rechtsvorschriften zu beachten. Insbesondere ist es untersagt, Informationen und Daten in das System einzugeben oder zu übermitteln, die gegen Rechtsvorschriften oder gegen die guten Sitten verstoßen, die fremde gewerbliche Schutz- oder Urheberrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzen. Der Kunde verpflichtet sich, das Kundenportal nur für seine eigenen Zwecke zu nutzen und mit Hilfe des Kundenportals keine Dienstleistungen an Dritte zu erbringen.

## 5. Technische Anforderungen

Der Besitz einer geeigneten Online-Technologie ist Voraussetzung für die Nutzbarkeit des Kundenportals und wird der Kunde zumutbare Abwehrmaßnahmen gegen Viren und ähnliche Bedrohungen von Hard- und Software ergreifen.

Im Falle der Änderung der technischen Standards, auch in der Sphäre von TINETZ, obliegt es dem Kunden seinen technischen Standard - auf eigene Kosten - entsprechend anzupassen, um das Kundenportal von TINETZ laufend nutzen zu können.

## 6. Änderung der Nutzungsbedingungen und Services

TINETZ behält sich vor, jederzeit die Nutzungsbedingungen zu ändern und wird den Kunden bei der nächsten Anmeldung auf die neuen Nutzungsbedingungen im Kundenportal besonders hinweisen und seine Zustimmung dazu einholen. TINETZ ist überdies berechtigt einzelne oder alle über das gesetzliche Mindestmaß hinausgehenden Services / Portaleinstellungen ohne Angabe von Gründen einzuschränken, zu ändern oder einzustellen.

## 7. Deregistrierung / Sperre des Zugangs

Ab Beendigung eines aufrechten Vertragsverhältnisses mit TINETZ stehen die Daten im Kundenportal noch maximal 3 Jahre im Lesezugriff zur Verfügung.

Der Kunde ist unter Angabe der Zugangsdaten jederzeit berechtigt, eine Deregistrierung im Kundenportal oder über das Service Center ohne Angabe eines Grundes vorzunehmen.

TINETZ ist berechtigt, den Zugang zum Kundenportal aus wichtigem Grund sofort zu sperren bzw. Kunden nicht zur Nutzung des Kundenportals zuzulassen. Ein solcher liegt insbesondere bei einem Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen bei mangelnder Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen, sowie im Falle sonstiger Umstände vor, welche auf eine rechtswidrige Nutzung des Kundenportals hindeuten.

Die Deregistrierung / Sperre wird dem Kunden per E-Mail an die zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse bestätigt bzw. mitgeteilt und werden allfällige Services eingestellt.

## 8. Haftung

Sowohl TINETZ wie auch der Kunde haftet dem anderen im Zusammenhang mit Leistungen des Kundenportals nach den allgemeinen schadenersatzrechtlichen Vorschriften. Soweit es für die Haftung auf ein Verschulden ankommt, wird mit Ausnahme von Personenschäden, nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit gehaftet.

## 9. Datenschutz

Über die allgemeinen Informationen zum Datenschutz hinaus ([www.tinetz.at](http://www.tinetz.at)), die sie bereits im Zuge des Vertragsabschlusses erhalten haben, gelten für das Kundenportal von TINETZ nachstehende Ergänzungen:

**Betroffene Datenkategorien:** Die bei der Registrierung bekannt gegebenen Benutzerdaten sowie zusätzliche, während der Nutzung des Kundenportals vom Kunden bekannt gegebene Daten des Kunden, somit also insbesondere Titel, Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, IP-Adresse sowie Zugangsdaten, Informationen über die Anmeldungen des Kunden auf dem Nutzerportal.

**Zweck der Datenverarbeitung:** Vertragserfüllung (Betrieb eines Online-Kundenportals, das Kunden von TINETZ individuellen Zugang zu Informationen und Handlungsmöglichkeiten im Zusammenhang mit Verträgen über Energieprodukte mit TINETZ ermöglicht); Authentifizierung des Kunden, Netzwerksicherheit und Zugriffskontrolle.

**Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:** Vertragserfüllung und berechtigte Interessen (Authentifizierung des Nutzers, Netzwerksicherheit und Zugriffskontrolle).

**Dauer der Datenverarbeitung:** Bis spätestens 3 Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses oder Deregistrierung.

## 10. Sonstige Bestimmungen

Für alle aus den vorliegenden Nutzungsbedingungen entspringenden Streitigkeiten privatrechtlicher Natur entscheidet das am Sitz von TINETZ sachlich zuständige Gericht, soweit die Streitigkeiten nicht im Verhandlungswege bereinigt werden. Diese Bestimmung bezieht sich nicht auf Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, welche zur Zeit der Klageerhebung im Inland einen Wohnsitz, den gewöhnlichen Aufenthalt oder den Ort der Beschäftigung haben, diesbezüglich gilt § 14 Konsumentenschutzgesetz. Im Übrigen gilt österreichisches Recht unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen als vereinbart.

Für Anfragen, Deregistrierung, Beschwerden und sonstige Mitteilungen steht dem Kunden das Service Center von TINETZ unter der Telefonnummer 050708 190 sowie unter [sc@tinetz.at](mailto:sc@tinetz.at) zur Verfügung.