

Informationen zur Ausübung des Rücktrittsrechts gemäß Verbraucherrechte Richtlinie-Umsetzungsgesetz (VRUG)

Rücktrittsrecht:

Wenn Sie als Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (Konsument) Ihre Vertragserklärung im Fernabsatz (z.B. per Post, Fax, oder E-Mail) oder außerhalb von Geschäftsräumen der TINETZ-Tiroler Netze GmbH bzw. nicht bei einem von dieser auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben haben, so können Sie von Ihrer Erklärung bis zum Zustandekommen des Vertrages jederzeit, danach binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Diese Frist beginnt frühestens mit der Ausfolgung einer Urkunde an Sie zu laufen, die zumindest den Namen und die Anschrift der TINETZ-Tiroler Netze GmbH, die zur Identifizierung des Vertrages notwendigen Angaben sowie eine Belehrung über das Rücktrittsrecht, die Rücktrittsfrist und die Vorgangsweise für die Ausübung des Rücktrittsrechts enthält. Dies gilt auch für ausschließlich unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln abgeschlossene Verträge.

Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns (TINETZ-Tiroler Netze GmbH, Bert-Köllensperger-Str. 7, 6065 Thaur, Tel.-Nr: +43 (0)50708 190, Fax: +43 (0)50708 199, E-Mail: sc@tinetz.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, von Ihrer Vertragserklärung/vom Vertrag zurückzutreten, informieren. Sie können dafür das auf der Rückseite aufgedruckte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

Folgen des Rücktritts:

Wenn Sie von Ihrer Vertragserklärung bzw. dem Vertrag zulässigerweise zurücktreten, haben wir Ihnen Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt von Ihrer Vertragserklärung/vom Vertrag bei uns eingegangen ist. Wurde jedoch über Ihren Wunsch mit der Erbringung der Dienstleistung durch uns während der Rücktrittsfrist begonnen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Rücktrittsrechtes hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, von uns bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistung entspricht. Für Rückzahlungen verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An
TINETZ-Tiroler Netze GmbH
Bert-Köllensperger-Str. 7
6065 Thaur
Fax: +43 (0)50708 199
E-Mail: sc@tinetz.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) / erhalten am (*)

Name des / der Verbraucher(s)

Unterschrift des / der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen